

Video counselling

Virtual face-to-face counselling sessions, in the convenience and comfort of your home.



Private and confidential, Video counselling with your Employee and Family Assistance Program (EFAP) provides real-time counselling sessions using your computer, industry leading video conferencing software and a webcam.

Convenient and secure

Our Video counselling service uses industry leading video conferencing software with many safeguards, encryptions and firewalls ensuring login credentials and all communications are kept private and safe. Attend your counselling session from home - or just about anywhere with a high speed internet connection. Video counselling is compatible with computers and tablets.

Video counselling is best suited for those who:

- Have limited mobility
- Have busy schedules
- Live in remote regions
- Have exceptional privacy needs
- Find it easier to express themselves verbally rather than in writing

How to get started

- Contact our Care Access Centre
- On your appointment day, you will “meet” your counsellor online via the installed and secure software
- Once Video counselling is identified as the preferred and best method of treatment, a video counsellor will contact you to schedule your first appointment

System requirements

You will need a high speed internet connection, webcam, telephone and will be required to install software.

For 24/7 confidential EAP support:

Visit LifeWorks online:

Counseling par vidéoconférence

Obtenez des séances de counseling en personne avec un conseiller dans le confort de votre foyer.



Le counseling par vidéoconférence offert dans le cadre du programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF) fournit des séances de counseling confidentielles, à l'aide de votre ordinateur, d'un logiciel de vidéoconférence avant-gardiste et d'une webcaméra.

Pratique et sûr

Notre service de counseling par vidéoconférence utilise un logiciel de vidéoconférence avant-gardiste et sécurisé par des mesures de protection, des fonctions de chiffrement et des pare-feu afin d'assurer la confidentialité des données d'authentification et des communications. Prenez part à votre séance de counseling de la maison ou de tout autre endroit où une connexion Internet haute vitesse est offerte. Ce service est compatible avec les ordinateurs et les tablettes.

Le counseling par vidéoconférence convient aux personnes:

- dont la mobilité est réduite;
- dont l'emploi du temps est chargé;
- vivant en région éloignée;
- pour qui la confidentialité est primordiale;
- qui préfèrent s'exprimer verbalement plutôt que par écrit.

Comment s'y prendre

- Communiquez avec notre Centre d'accès aux services.
- Dès qu'il est déterminé que le counseling par vidéoconférence s'avère le meilleur mode de traitement ou celui qui est privilégié, un vidéoconseiller communiquera avec vous pour vous fixer un premier rendez-vous.
- Le jour du rendez-vous, vous rencontrerez votre conseiller par l'entremise de la webcaméra, du logiciel installé et d'une connexion Internet sécurisée.

Exigences du système

Vous devez avoir une connexion Internet haute vitesse, une webcaméra et un téléphone, et vous devrez installer le logiciel approprié.

Pour un support PAE confidentiel 24/7:

Visitez LifeWorks en ligne: